

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En Falper/Fibroplac entendemos que el uso de sus datos personales requiere su confianza. Estamos sujetos a los más altos estándares de privacidad y solo utilizaremos sus datos personales para fines claramente identificados y de acuerdo con sus derechos de protección de datos.

La confidencialidad e integridad de sus datos personales es una de nuestras principales preocupaciones.

Esta Política de privacidad establece cómo Falper/Fibroplac utiliza los datos personales de sus clientes y clientes potenciales dentro del alcance de esta Página de inicio y consta de las siguientes secciones:

### **1.- ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales son información relacionada con una persona física identificada o identificable ("sujeto de datos"). Los datos personales también son el conjunto de información distinta que puede conducir a la identificación de una persona en particular.

Proporcionamos, a modo de ejemplo, algunos datos personales: su nombre y apellido, la dirección de una residencia, una dirección de correo electrónico como lastname@company.com, el número de una tarjeta de identificación. Por lo tanto, la protección de las personas con respecto al procesamiento de datos personales es un derecho fundamental.

### **2.- CÓMO RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Sus datos personales serán recopilados y procesados en las siguientes situaciones:

1. Si completa sus datos personales y los envía a través de uno de los siguientes canales:
  - Formulario de consentimiento;
  - Formulario de contacto disponible en este sitio web.
2. Si completa sus datos personales y los envía a través de un formulario de contacto (soporte en papel);
3. Contratando el suministro y la prestación de servicios.

### **3.- ¿PARA QUÉ FINES SE PUEDEN UTILIZAR SUS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales recopilados pueden procesarse para:

- Acciones comerciales como responder solicitudes de información / quejas, enviar listas de precios / cotizaciones y para fines de facturación;
- Acciones de marketing tales como difusión de noticias, capacitación, eventos y promoción de productos / servicios;
- Estudios de mercado y encuestas de satisfacción.

### **4.- CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Conservamos sus datos solo durante el tiempo que sea necesario para el propósito para el que fueron recopilados. Existen otras circunstancias, como el cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias (por ejemplo, para fines de cumplimiento tributario, los datos

personales relacionados con la facturación deben conservarse durante un máximo de diez años a partir de la práctica del acto), así como procedimientos legales pendientes, que pueden legitimar la retención de sus datos por un período de tiempo más largo. Después del período de almacenamiento, Falper/Fibroplac eliminará estos datos.

## **5.- QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Falper/Fibroplac es responsable del procesamiento de los datos personales de sus clientes y/o clientes potenciales que completan sus datos y envían/entregan en los términos mencionados anteriormente.

Utilizamos una variedad de medidas de seguridad, que incluyen herramientas de encriptación y autenticación, para ayudar a proteger y mantener la seguridad, integridad y disponibilidad de sus datos personales.

## **6.- CÓMO MANTENEMOS SEGUROS SUS DATOS PERSONALES?**

Falper/Fibroplac hace sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales de los usuarios contra el acceso no autorizado a través de Internet. Con este fin, se adoptan medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la protección de los datos personales de los usuarios y su confidencialidad. Sin embargo, es su responsabilidad asegurarse y asegurarse de que el dispositivo que está utilizando esté adecuadamente protegido contra software dañino, virus informáticos y gusanos. Además, debe tener en cuenta que sin las medidas de seguridad adecuadas, el riesgo de que terceros no autorizados accedan a sus datos personales y contraseñas.

Sin embargo, debe tenerse en cuenta que cada vez que la recopilación de datos se realiza en redes abiertas como Internet, sus datos pueden circular de manera insegura y pueden ser vistos y utilizados por terceros no autorizados. Utilizamos una variedad de medidas de seguridad, incluidas herramientas de cifrado y autenticación, para ayudar a proteger y mantener la seguridad, integridad y disponibilidad de sus datos personales.

## **7.- CÓMO PUEDE ELIMINAR SU CONSENTIMIENTO**

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento dejando de ser contactado y recibiendo comunicaciones para los fines descritos en esta Política de privacidad.

Con este fin, debe expresar su deseo por escrito a la dirección postal del controlador:

- Nombre: FALPER, FALSOS TECHOS Y PERFILES AISLANTES, S.
- Dirección: Rua do Castalhão, 590/63 / 54410-269 CANELAS - Vila Nova de Gaia-Portugal
- Correo electrónico: [info@falper.com](mailto:info@falper.com)

## **8.- SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Sujeto a ciertas condiciones, el interesado tiene los siguientes derechos:

- El derecho a acceder a sus datos: puede solicitar acceso gratuito a los datos personales que le conciernen, así como obtener una copia de los datos en un formato accesible;
- El derecho a la portabilidad de los datos: puede solicitar la transferencia de los datos que nos ha proporcionado a otra entidad que indique o reutilice en su ámbito privado como mejor le parezca;

- El derecho a corregir sus datos: puede actualizar cualquier inexactitud en los datos personales que tenemos;
- El derecho de objeción: el interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos personales que le conciernen y sobre la base de intereses legítimos o de interés público;
- El derecho a olvidar: puede solicitarnos que eliminemos datos personales cuyo uso ya no sea legítimo;
- El derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Supervisión: Usted tiene derecho a presentar una queja ante su Autoridad de Supervisión.

## **9.- MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Falper/Fibroplac puede modificar su Política de privacidad de acuerdo con la ley aplicable en cualquier momento. En cualquier caso, cualquier modificación de la Política de Privacidad será debidamente notificada al Usuario para que se le informe sobre los cambios realizados en el procesamiento de sus datos personales y, si la ley aplicable así lo requiere, el Usuario puede otorgar su consentimiento.